



FEDERAZIONE AUTONOMA BANCARI ITALIANI



Sempre più Isy lavorare in filiale

Ci mancavano solo i clienti imbufaliti del II Lotto e le Associazioni dei Consumatori sul piede di guerra!

Perchè bloccare, **6 mesi prima** del passaggio in **IsyBank**, la possibilità di “**escludere**” il trasferimento del proprio conto?

Era, o non era, prevedibile che in tantissimi si sarebbero riversati in filiale (e filiale online)?

Non bastavano le proteste, le lamentele sul risparmio gestito, sui tassi, sulle rate sempre più insostenibili?

Lavorare in queste condizioni non è più possibile, non è più ammissibile. I livelli di stress trasferiti sulla categoria si stanno trasformando in un vero attentato alla salute.

Le filiali sono sempre più rimaneggiate (i nuovi assunti sono un miraggio) e le pressioni commerciali non scendono nemmeno in un periodo in cui i margini da interesse salgono.

Ogni gestore, tutti i giorni, si ritrova ad essere **bombardato** da mille attività: “telefonate, gestione del credito, fidi, prestiti, mutui, investimenti, polizze, app, internet, ATM, disconoscimenti, successioni e continui ticket su HELP 4U per far fronte ad una formazione “*cotta e mangiata*” che non fa altro che amplificare il proprio senso di inadeguatezza.

Quando si comprenderà che non si può fare tutto e che non si può essere preparati “*bene*” su tutto?

Non sarebbe più **semplice** rivedere il ruolo dei gestori ritornando a figure specialistiche?

Ragusa, 10\10\2023

RSA FABI RAGUSA
(Salvatore Giuseppe Caruso)



FEDERAZIONE | AUTONOMA | BANCARI | ITALIANI